为合法劳动权益护航

区人保局公服中心八级职员 王久玲

大家好，我叫王久玲，来自平谷人力社保局，我宣讲的题目是《为合法劳动权益护航》。

“咚咚咚，你有新短消息，请注意查收。”这个提示音大家不陌生吧？对！这就是咱们那个俗称12345投诉平台的提示音，它一发声就肯定有百姓的诉求需要处理，个人社保和劳动报酬就是我们平谷人力社保局接件的主要两大类，这和每个人的工作、生活息息相关。

先说件社保的事，疫情期间的一天，社保稽核科接到一位杨先生投诉，杨先生电话里就特别激动：“我要投诉我们单位，我上了几十年班，差俩月就退休了，一查社保单位少给我上了五六年，这退休金还不得少拿？疫情闹得我在外地还回不去，你们要不让单位给我补上，少拿了退休金我可不干……”

社保稽核科接电话的小王说：“您别着急，我先告诉您投诉单位都需要准备啥材料，您不方便过来没关系，您邮寄过来或者委托您这边的熟人过来办。您放心，只要情况属实，我们会根据您的特殊情况加急办理，不耽误您领退休金。”

接下来，小王和同事们本着未诉先办的原则，对该企业迅速速展开调查，按照稽核程序受理案子，以最快的速度核查材料、计算差额，通知用人单位领取基数补缴明细表，为了确保万无一失，全程都是稽核工作人员陪同该单位进行现场办理，直到全部完成，最终，杨先生按时领到了准确的退休金。

社保稽核科对办事群众的热心耐心让办事群众和用人单位非常感动，给他们送去了感谢锦旗，上面是金灿灿八个大字：“为民办事，雷厉风行”！

金杯银杯不如老百姓的口碑，让办事群众满意就是我们平谷人力社保人的工作动力。

工作了几十年，因社保有问题影响退休金放谁身上也会闹心，那要是还上着班呢工资报酬出问题了是不是更难受？这就需要我们平谷人力社保局的重要部门——劳动人事争议仲裁院出马了。仲裁院的工作就是努力让人民群众在每一项法律制度、每一个执法决定、每一宗案件中都感受到公平正义，他们一头连着企业健康发展，一头连着就业民生，两头都是沉甸甸的分量，动不动就会是成百的人上千万的钱！

2021年8月底，平谷某汽车部件有限公司汽车配件生产商，受大环境影响，连续四年亏损，无法继续经营，导致破产。一个企业的破产简直是一场灾难，企业管理人员痛心、无奈，员工焦虑、恐慌，公司的停产牵扯到198名员工的经济补偿高达2300余万元！

面对这样一个棘手的案件，劳动仲裁院的工作人员真是跑细了腿、磨破了嘴，他们深知员工不容易企业也很难。成立调解专班，与企业进行深入沟通，了解双方争议点和事实情况，依据《劳动合同法》等相关规定，确认应该支付的补偿项目及标准，与企业管理人员和员工一对一面对面解答政策法规，劝导双方互相理解、互相体谅，协调双方签订调解协议，同时做好跟踪服务，督促企业负责人提前做好资金预算，确保准时足额支付到位，保障双方合法权益。

这起重大集体争议案件历时19天，全部以调解方式结案，未发生一起上访事件。一名拿到仲裁调解书的职工高兴地像个孩子：“没想到涉及这么多人的集体劳动争议案件，这么快就解决了，感谢仲裁院的工作人员，解除了我的后顾之忧。”

走过了云淡风轻，现在说这件事的时候我都感觉自己替他们捏着把汗，在过程中仲裁员的工作人员付出了多少艰辛可想而知，只能说一句：为平谷人力社保局仲裁院的工作人员点赞！

“心中有群众，服务无止境”，平谷人力社保局各科室都在为服务高质量发展练着过硬本领，把初心落实在行动上、把使命担在肩膀上，为合法劳动权益护航，一茬接着一茬干、一棒接过一棒跑，在实现第二个百年奋斗目标，建设高大尚平谷的征途中，做出人力社保局人应有的贡献！