跟习近平总书记学习如何调查研究

**——李振**

在学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作会议上，习近平总书记强调：“**以深化调查研究推动解决发展难题。**”在全党大兴调查研究，是在全党开展主题教育的重要内容。

没有调查就没有发言权，没有调查就没有决策权。在调查研究的基础上解决突出矛盾和问题，是我们党一以贯之的优良传统，是谋划工作、科学决策的重要依据。领导干部如何掌握调查研究基本功？**今天带着大家一起跟习近平总书记学习如何调查研究。**

一、调查研究是我们党的传家宝，是做好各项工作的基本功

习近平总书记强调：**“重视调查研究是我们党在革命、建设、改革各个历史时期做好领导工作的重要传家宝。”**历史和实践反复证明，什么时候我们重视调查研究，坚持一切从实际出发，党和人民事业就能够蒸蒸日上；而如果忽视调查研究，主观认识脱离客观实际，造成决策失误，党和人民的事业就会遭受挫折。

开展调查研究是中国共产党的优良传统，也是各级党员领导干部必修的一门专业课与必备的一项基本功。作为马克思主义思想方法和工作方法的重要内容，调查研究被中国共产党人在革命、建设和改革等各个历史时期所运用，并在广泛实践中丰富和发展了对调查研究的理论认识。

毛泽东同志是我们党开展调查研究的典范。早在革命时期，毛泽东就针对中国农村开展了广泛调研，完成了《寻乌调查》《兴国调查》《才溪乡调查》等调研报告。1927年，为回应当时党内外对轰轰烈烈的农民运动的责难，毛泽东同志回到当时农民运动最盛行的湖南省进行考察，历经32天（**1月4日到2月5日，32天700公里的“新春走基层”**）实地考察了湘乡、湘潭、衡山、醴陵、长沙五县的农民运动情况。每到一地就“召集有经验的农民和农运工作同志开展调查会，仔细听他们的报告，所得材料不少”。调查结束后，毛泽东同志将调查情况写成《湖南农民运动考察报告》，提出农民是中国革命的主力军，明确指出革命党人要重视农民斗争的极端重要性，创造性地提出“农村包围城市，武装夺取政权”的正确道路。（**1927年2月12日，毛泽东回到中央农民运动委员会驻地武昌，撰写了《湖南农民运动考察报告》这篇重要的马列主义文献。从3月5日起，这篇报告先后在中共湖南省委机关刊物《战士》周报、中共中央机关刊物《向导》周报、汉口《民国日报》的《中央副刊》《湖南民报》等连载。４月，汉口长江书店以《湖南农民革命（一）》为书名，将《湖南农民运动考察报告》以单行本出版发行。瞿秋白在为该书所作的序言中说：“中国革命家都要代表三万万九千万农民说话做事，到战线去奋斗，毛泽东不过开始罢了。中国的革命者个个都应当读一读毛泽东这本书。” ）**

1930年，毛泽东在《反对本本主义》一文中提出了为人所熟知的“没有调查就没有发言权”的著名论断。他认为，制定决策必须建立在调查研究的基础上，同时，所开展的调查研究本身必须是正确的。该文章共分七部分，即：没有调查，没有发言权；调查就是解决问题；反对本本主义；指出“调查就像‘十月怀胎’，解决问题就像‘一朝分娩’”。文章认为，要纠正以为**上了书的就是对的**这种本本主义，只有向实际情况作调查。号召“到群众中作实际调查去”。毛泽东在《总政治部关于调查人口和土地状况的通知》中强调，“一，不做调查没有发言权。二，不做正确的调查同样没有发言权。”

延安整风时期，毛泽东同志向全党提出系统地周密地研究周围环境的任务。**（在整风运动中，毛泽东同志作了《整顿党的作风》《反对党八股》和《改造我们的学习》的报告，作为整风的指导文献。）**1941年，他在《改造我们的学习》一文中指出：“要使同志们懂得，没有调查就没有发言权，夸夸其谈地乱说一顿和一二三四的现象罗列，都是无用的”“在全党推行调查研究的计划，是转变党的作风的基础一环。”同年8月，党中央发布了《中共中央关于调查研究的决定》（**这个决定是毛泽东起草的**）和《中共中央关于实施调查研究的决定》两个文件，设立中央调查研究局，调查研究工作从此步入常态化、制度化轨道。

新中国成立后，毛泽东对我国农业、工业、商业等工作开展了大量的调查研究，撰写了《论十大关系》这份重要的调研报告。

邓小平同志对调查研究工作也十分重视。1956年，邓小平在《关于修改党的章程的报告》**（1956年9月16日，邓小平在中共八大上作《关于修改党的章程的报告》）**中明确指出，“离开群众经验和群众意见的调查研究，那么，任何天才的领导者也不可能进行正确的领导。”“必须有系统地改善各级领导机关的工作方法，使领导工作人员有足够的时间深入群众，善于运用典型调查的方法，研究群众的情况、经验和意见，而不是把绝大部分时间用在坐办公室、处理文件、在领导机关内部开会上面。”“要把调查研究作为永远的、根本的工作方法；实事求是是马克思主义的精髓，实践是检验真理的唯一标准；领导者必须多干实事。那种只靠发指示、说空话过日子的坏作风，一定要转变过来。”在邓小平看来，调查研究不仅是党员领导干部领导工作的必备技能，更是密切联系群众的重要方式。

1961年是党的历史上有名的“调查研究年、实事求是年”。这年3月，中共中央发出《关于认真进行调查工作问题给各中央局，各省、市、区党委的一封信》，指出：“一切从实际出发，不调查就没有发言权，必须成为全党干部的思想和行动的首要准则。”在全党大兴调查研究之风，有力地推动了党内认识的统一，推动了各项工作的扎实开展。

习近平总书记历来高度重视调查研究工作，并以此作为开展工作与联系群众的重要抓手。他不仅是调查研究的坚定实践者，更是调查研究的卓越研究者。习近平总书记在河北省正定县工作期间，调研了所有村庄。他指出，“到基层调查，要一下到底，亲自摸情况，直接听反映，寻求‘源头活水’。”在福建省宁德市工作期间，他调研了宁德的9个县和绝大部分乡镇。**（1989年7月19日，习近平总书记在福建寿宁县下党乡调研并召开现场办公会。会场设在小学里，台上是一张桌子、三把椅子，铺在桌上的是村民从家里拿来的床单。）**他对新上任的年轻干部指出，“要多深入群众，多做调查研究，弄清事情的来龙去脉，而后审时度势。”在浙江省工作期间，习近平总书记用1年多时间就调研了浙江省的90个县市区。他指出，调查研究是一个了解情况、推动工作、联系群众、自我提升的过程，“各级领导干部在调研工作中，一定要保持求真务实的作风，努力在求深、求实、求细、求准、求效上下功夫。”习近平总书记特别强调，党员领导干部在开展调研的过程中，“要敏而好学，不耻下问，虚心求教，做群众的学生，做群众的朋友。”在习近平总书记看来，调查研究不仅是一门科学，也是一门艺术，为此，必须在**调研对象的广泛性、调研内容的针对性、调研方法的多样性以及调查成果的有效性**等方面下力气、做文章。在上海市工作期间，仅7个月他就调研了上海市的19个区县。到中央后，习近平总书记在担任中共中央党校校长期间，多次在中共中央党校开学典礼上谈到调查研究。2010年3月1日，习近平总书记在中共中央党校春季学期开学典礼上指出，**“对于各级领导干部来说，调查研究是做好一切工作的一门必备的基本功。”**2011年11月16日，习近平总书记在出席中央党校秋季学期第二批入学学员开学典礼上，以《谈谈调查研究》为题，专门就调查研究发表讲话。他指出**“调查研究不仅是一种工作方法，而且是关系党和人民事业得失成败的大问题”，要求各级党政领导干部“学习和掌握正确方法，努力提高调查研究水平和成效”，**并强调我们党要“建立和完善制度，保证调查研究经常化”。

二、跟着习近平总书记学习，提升党员干部调查研究的科学性、有效性、自觉性（学什么，怎么学）

**（重要意义）**党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视调查研究工作，习近平总书记强调指出，**调查研究是谋事之基、成事之道，没有调查就没有发言权，没有调查就没有决策权；正确的决策离不开调查研究，正确的贯彻落实同样也离不开调查研究；调查研究是获得真知灼见的源头活水，是做好工作的基本功；要在全党大兴调查研究之风。**习近平总书记这些重要指示，深刻阐明了调查研究的极端重要性，为全党大兴调查研究、做好各项工作提供了根本遵循。**（改革开放已经进入深水区，以前是摸着石头过河，现在很多国家是摸着中国过河，说明我们的改革前方虽然拥堵，但仍然行驶在正确的路线上）。**

当前，我国发展面临新的战略机遇、新的战略任务、新的战略阶段、新的战略要求、新的战略环境。世界百年未有之大变局加速演进，不确定、难预料因素增多，国内改革发展稳定，但不少深层次矛盾躲不开、绕不过，各种风险挑战、困难问题比以往更加严峻复杂，迫切需要通过调查研究把握事物的本质和规律，找到破解难题的办法和路径。在全党大兴调查研究，**是深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、感悟这一重要思想的真理力量和实践伟力的必然要求，是深刻领悟“两个确立”的决定性意义、坚决做到“两个维护”的具体实践，是应对新时代新征程前进路上的风浪考验、推进中国式现代化的有力举措，是时刻保持解决大党独有难题的清醒和坚定、回答“六个如何始终”的现实需要，是转变工作作风、密切联系群众、提高履职本领、强化责任担当的有效途径。**

**我们要深刻认识到，调查研究不仅是一种工作方法，而且是关系党和人民事业得失成败的大问题。**当前，世界百年未有之大变局加速演进，新一轮科技革命和产业变革正重塑全球经济结构，同时，世界经济复苏乏力，局部冲突和动荡频发，各种可以预料、难以预料的风险增多，我国改革发展面临的深层次矛盾躲不过、绕不开，更需要我们通过调查研究把握事物的本质和规律，找到破解难题的方法和路径。**党的二十大擘画了全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标，以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图，明确了新时代新征程党和国家事业发展的目标任务，对统筹推进“五位一体”总体布局、协调推进“四个全面”战略布局作出了全面部署。中国式现代化是前无古人的开创性事业，这一使命任务对我们党谋事创业、作风建设等方面都提出了新的、更高的要求。将调查研究工作和科学决策紧密结合起来，才能提高党的执政能力和领导水平，更好为全面建设社会主义现代化国家服务，更好为完成新时代新征程的使命任务服务。**

**（一） 坚持求实创新，增强调查研究的科学性。**没有调查就没有发言权，没有正确的调查研究同样没有发言权。增强调查研究的科学性，就要坚持实事求是的态度，听真言、察实情、出实招、办实事，努力克服形式主义。**（形式主义的巅峰之作：空姐插秧！看起来很美，这就是形式主义屡禁不绝的原因）**习近平总书记曾批评一些领导干部在调查研究过程中的形式主义作风：“调研走过场，**只看‘盆景式’典型，满足于听听、转转、看看，蜻蜓点水、浅尝辄止。**凡此种种，严重影响决策的科学性，妨碍党的路线方针政策的贯彻执行，也损害领导机关、领导干部的形象。” 并且告诫党员干部“调查研究，**必须深入实际、深入基层、深入群众，多层次、多方位、多渠道地调查了解情况。既要调查机关，又要调查基层；既要调查干部，又要调查群众；既要解剖典型，又要了解全局”。**

**（二） 搞清楚“实事”是调查研究的基础。**需要问计于基层，问计于群众，获取第一手材料，获得真知灼见，形成正确思路，作出科学判断。**要注重调查研究的广泛性，避免盲人摸象，以偏概全、以点代面，只见树木、不见森林。也不能带着偏见先入为主，不能回避矛盾，不能文过饰非。要切实深入一线，带头组织和参与调研工作，广泛听取社会各界的意见和建议，认真分析调研所获得的客观准确的第一手信息，形成新举措，作出真正体现时代要求、符合实际情况的科学决策。**

**同时，还要注重调查研究方法的创新，既要不断探索符合新时代要求的调查研究方法和手段，综合运用经济学、社会学、信息论、系统论等多学科理论，为正确决策提供全面、翔实、可靠的信息和数据，又要在具体实践中，将传统的调查研究方法与现代调查研究方法相结合，根据调查任务和要求的不同，采用不同的调查方法，把微观调查和宏观调查结合起来，把定性分析和定量分析结合起来，大胆创新，**提高调研工作的效率和调研成果的质量。

**（三） 掌握正确方法，增强调查研究的有效性。**习近平总书记强调：“**要大兴调查研究之风，多到分管领域的基层一线去，多到困难多、群众意见集中、工作打不开局面的地方去，体察实情、解剖麻雀，全面掌握情况，做到心中有数。”** **调查研究工作必须识民情、接地气，以人民群众利益为重、以人民群众期盼为念，真诚倾听群众呼声，真实反映群众愿望，真情关心群众疾苦。**

**调查研究搞得好不好，不是看调研规模有多大、时间有多长，也不是光看调研报告写得怎么样，关键要看调研的实效、成果的运用，看能否把问题解决好。**党的十八大以来，习近平总书记亲自带队奔赴祖国大江南北，深入基层、深入群众，用真心倾听人民心声、用实干履行庄严承诺，为大兴调查研究之风树立了榜样。大兴调查研究要真正把好事做实，把实事做好，真正干在群众的心坎里。通过真抓实干解民忧、纾民困、暖民心，让群众得实惠，从而让调查研究取得人民满意的实效。

**（四） 强化问题意识，增强调查研究的自觉性。**习近平总书记强调：**调查研究要“真研究问题、研究真问题。”** 调查研究要有目的性，要带着问题去调查，这就要求在开展调查研究时要坚持具体问题具体分析，遇到不同领域、不同类型的问题，要透过现象看本质，理清问题的轻重缓急、难度等级。去粗取精、去伪存真，由此及彼、由表及里，挖掘问题的症结所在，有针对性地解决问题。

习近平总书记指出：**“要注重调查研究的针对性，围绕中心、贴近实际，忙在点子上、谋到关键处”，“基层、群众、重要典型和困难的地方，应成为调研重点，要花更多时间去了解和研究。”**越是问题突出的地方就越要进行详细的调查，以问题为牵引展开研究与思考，把握调研主动权。在组织开展调查研究工作前，应做好准备工作，提前搜集问题，并把反馈上来的各种问题进行梳理汇总，明确哪些问题是主要的，需要及时解决；哪些问题是次要的，只需要了解情况。明确解决这些问题需要到什么地方、什么单位、找什么对象，采取什么样的调研方式。

**调查研究的过程，就是发现问题、正视问题和破解难题的过程。**要坚持有什么问题就解决什么问题，什么问题难就重点解决什么问题，什么问题突出就着力攻克什么问题。特别是要敢于触及深层矛盾、善于解决矛盾，向顽瘴痼疾开刀。坚持采取“四不两直”方式，即不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待，直奔基层、直插现场，了解真实情况、发现真实问题，带着问题开展调查。

**拿文物岱王庙修缮工作来举例。**熟悉文物工作的人都知道，岱王庙的修缮工作就是经历了在充分调研的基础上，打破传统的固化思维模式，勇于探索新的方法路径，最终得以成功解决。

上世纪八十年代院内住户建有自建房约1000平方米，分散在院内各处，与文物建筑交杂在一起凌乱不堪，存在较大的安全隐患。其中**岱王庙山门戏台的安全隐患尤为突出**，经区房屋安全鉴定机构鉴定，岱王庙山门戏台已不能满足安全使用要求，鉴定结论为D级，属于危险房屋。但我们却迟迟无法展开修缮，为什么？与居住在文物建筑内及其周边的十余户居民有着密切的联系。

在逐一走访充分调研的基础上了解到，一方面是文物安全无法保障，另一方面是老百姓急需改善民生的呼声越发高涨。在区委主要领导高度重视下，本着“消除安全隐患、实施文物保护、改善居民生活、推进环境整治”的工作思路，明确文物修缮工作与群众工作整体协调推进、实施全过程有效保障、确保项目顺利实施的目标。

然而又有问题出现了，岱王庙修缮涉及文物修缮和民生改善等几个方面，很难以单一资金来源予以解决。另外，居住在文物建筑内及其周边的十余户居民不腾退出去，文物修缮工作无法开展。怎么办？还是先调查研究！

经过调查研究岱王庙自建房的由来，当前的管理隶属，居民的需求，经与其他部门协调联动，本着为群众“把实事办实、把好事办好”的原则，创新性地提出直管公房周转方案，对承租人进行异地周转安置。这样既减少了政府资金投入，确保了居民的切身利益；**又**改善了居民的居住条件；顺利推进了岱王庙山门戏台的修缮保护，消除了安全隐患，提升了周边环境。最终项目共完成13户居民周转腾退工作，文物本体修缮和周边环境整治提升已全部完工，既确保了文物安全又改善了民生，得到了居民和市区两级政府的高度认可。

三、调查研究要在求深、求实、求细、求准、求效上下功夫（注意什么）

习近平同志在《之江新语》中提出：**“各级领导干部在调查研究工作中，一定要保持求真务实的作风，努力在求深、求实、求细、求准、求效上下功夫。” 调查研究不是走马观花，更不是闭门造车，而是要切实走到基层一线，不能只停留在最近、最好的地方，应采取更细更实的举措，不断提升调查研究成效。**

**（一）调查研究要加强组织领导，把握工作主动权。**2019年，习近平总书记到内蒙古自治区调研指导开展“不忘初心、牢记使命”主题教育时强调：**“抓组织领导到位，主要领导同志要带头学习、带头调查研究、带头检视问题、带头整改落实，发挥表率作用。”**领导班子既是调查研究的组织者也是调查研究的参与者，要率先垂范。要坚持先学一步、学深一层，深入学习掌握党中央的路线方针政策，不断提高运用科学理论解决实际问题的能力，从根本上保证调查研究工作的正确方向。围绕中心，服务大局，将理论知识转化成攻坚克难、干事创业的实际成效。

**（二）调查研究要严明纪律建设，锻造优良作风。**严明的纪律、优良的作风是开展调查研究工作的保障。习近平总书记指出：“纪律是管党治党的‘戒尺’，也是党员、干部约束自身行为的标准和遵循。要把纪律建设摆在更加突出位置，党规制定、党纪教育、执纪监督全过程都要贯彻严的要求，既让铁纪‘长牙’、发威，又让干部重视、警醒、知止，使全党形成遵规守纪的高度自觉。” **党员干部在调查研究工作中应严格执行中央“八项规定”及其实施细则精神，自觉养成在监督和约束下工作生活的习惯，轻车简从，厉行节约，防止“出发一车子、开会一屋子、发言念稿子”**式的调研、“作秀式”调研**（方清平相声：3月5日雷锋日，过马路的老头、老太太不够用了）**、“嫌贫爱富式”调研。还应加强调研统筹工作，避免扎堆调研、多头调研、重复调研，不要增加基层负担。要防止调查多研究少、情况多分析少的情况，并且狠抓调查工作的落实成效。对违反作风建设要求和廉洁自律规定的，要依规依纪严肃问责。各级党组织应高度重视调查研究工作，深刻认识到此项工作责任重大，要建设一支高素质专业化的干部队伍，苦干实拼、尽心尽责才能担当起使命、履行好职责。

**（三）调查研究要坚持系统观念，强化科学统筹。**“不谋万世者，不足谋一时；不谋全局者，不足谋一域。”系统观念是马克思主义政党基础性的思想和工作方法。习近平总书记指出：**“把握好全局和局部、当前和长远、宏观和微观、主要矛盾和次要矛盾、特殊和一般的关系，不断提高战略思维、历史思维、辩证思维、系统思维、创新思维、法治思维、底线思维能力，为前瞻性思考、全局性谋划、整体性推进党和国家各项事业提供科学思想方法。”** 调查研究工作必须坚持系统观念，真正把握事物的本质和规律，找到破解难题的办法和路径，持续在前瞻性思考、全局性谋划、整体性推进上下功夫，不断增强调查研究的科学性、系统性、实效性。

**要把握好全局和局部的关系。**全局和局部互相依存、互相促进。想问题、干工作，如果不从全局、整体去考虑，就容易顾此失彼。只有做到以一域服务全局，才能通过局部的重点突破推动全局的整体提升。这就要求我们在调查研究中，必须始终把全局作为观察和处理问题的出发点和落脚点，善于把地区和部门的工作融入党和国家事业大棋局，做到既为一域争光、更为全局添彩。

**要把握好当前和长远的关系。**习近平总书记多次讲到“立足当前、着眼长远”。眼光放得长远，大势才能看得清，问题才能看得准，方向才能辨得明。大兴调查研究，既是聚焦现实问题的有力举措，也是谋划未来的长远工程。开展调查研究，既要立足当下，一步一个脚印解决具体问题；又要仰望星空、放眼未来，注重前瞻性思考。在调查研究的过程中，应坚持运用辩证眼光看问题，多献务实之策、多谋长远之计，多做打基础、利长远的事，科学研判未来发展趋势，准确把握时代脉搏，使调查研究有力推动党和国家各项事业发展。

**要处理好主要矛盾和次要矛盾之间的关系。**现代社会是一个多元化的社会，由于社会分工日益精细，社会各方面的差异日益突出，不同地区的发展情况各不相同。在这种情况下，各级党委、政府进行决策的信息量大增，这就要求党员干部善于从大量的个体情况中找到一般的规律。面对复杂形势和繁重的调查研究工作，要善于利用矛盾分析法，坚持“两点论”和“重点论”的统一，厘清主要矛盾和次要矛盾、矛盾的主要方面和次要方面，区分轻重缓急，在兼顾一般的同时紧紧抓住主要矛盾和矛盾的主要方面，以重点突破带动整体推进，在整体推进中实现重点突破，从而提升调查研究的效率和质量。

四、加快构建新发展格局 推动丰台文旅产业高质量发展（怎样做）

**一是严格对标对表中央、市区工作要求。**今年国务院政府工作报告在总结过去五年工作时指出，**丰富人民群众精神文化生活，**培育和践行社会主义核心价值观。**深化群众性精神文明创建。弘扬中华优秀传统文化，加强文物和文化遗产保护传承。实施文化惠民工程，公共图书馆、博物馆、美术馆、文化馆站向社会免费开放。支持文化产业发展。帮扶旅游业发展等。**

市委办公厅印发的《关于在全市大兴调研研究的实施方案》中提到：调查研究要紧紧围绕**全面贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记对北京一系列重要讲话精神，突出问题导向，实行问题大梳理、难题大排查，着力打通贯彻执行中的堵点淤点难点。**同时也提供了调研方法和重点：**开展事关首都发展全局的战略性调研、破解复杂难题的对策性调研、新时代新情况的前瞻性调研、重大工作项目的跟踪性调研、典型案例的解剖式调研、推动落实的督查式调研。**其中提到的加强“四个中心”功能建设中的文化中心建设、七有五性、繁荣发展文化事业和文化产业等方面都是跟我局工作直接相关。

**区委办印发的《关于在全区大兴调查研究的实施方案》，提出了16个方面的调研方向。**其中高起点打造西山永定河文化带精华区内容、加快河西地区发展补齐设施短板中的基层文化设施建设和非遗建设、聚焦全面推进乡村振兴中的文化部分、聚焦统筹发展和安全方面、聚焦文化自信自强中的塑造丰台特色城市品牌形象、推进全国文明城区创建和新时代书香丰台建设、推动文体事业繁荣发展方面、聚焦群众七有要求和五性需求方面、聚焦全面从严治党等方面都跟文旅局直接相关，都是我们调研的重点。

二是调查研究要以群众路线为导向。3月13日国务院总理李强在人民大会堂出席记者会并回答中外记者提问时提到，“我长期在地方工作，有一个很深的感受：**坐在办公室碰到的都是问题，深入基层看到的全是办法。高手在民间。我们要推动各级干部多到一线去，问需于民、问计于民，向人民群众学习，真正帮助基层解决实际问题。特别是长期在大机关工作的年轻同志，要深入基层、心入基层，更多地接地气。**”近期，执法队处理最多的群众室内跳舞类的投诉案件，而真正的原因是广场舞因场地、时段等因素，已远远不能满足群众的实际需要，更渴望到一个相对舒适的空间享受生活。执法队能够做到疏解结合，既严格关停非法场所，又引导经营主体重新选址并提供法律支持，把工作做到群众的心坎里，达到双赢的效果。想想我们其他部门是不是这样？月度点评会上提的问题和困难多是历史遗留的，为什么至今没有推动解决，我们深入研究了没有？是不是只有一种方式方法才能解决？在工作中谁的利益最重要？出发点和落脚点是什么？很多时候我们还停留在自己的小圈子里，没有解决问题的决心和恒心，需要不断克服和完善。特别是**在履行审批、管理职能时，不能光踩刹车、不踩油门；不能尽设路障、不设路标；凡事要多作“应不应该办”的价值判断，不能简单地只作“可不可以办”的技术判断，要真正做有创造力的执行者。**

三是结合工作实际，突出作风建设。调研的目的是发现和解决问题，也和我们的日常工作息息相关。调查研究存在的问题，归根结底就是作风问题。调查研究既是一个“从群众中来，到群众中去”的过程，也是一个“发现问题、分析问题、解决问题”的过程。如果缺乏扎实的工作作风，很难做好全过程闭环，更难以取得实质性成效。1953年吴晗市长主张拆除北京城的所有牌楼。林徽因怒斥：50年后，你们一定会后悔。这种表述的前提是建立在林徽因夫妇四处游历，并考察了近三千左右的古建筑得出的结论。2004年，北京市花费了巨大代价重建了永定门，当时，距离拆除城墙仅仅过了47年！而重修起来的还是曾经辉煌的古建筑吗？有些同志遇到问题喜欢绕着走，视而不见，变成“僵尸问题”**（只要自己不尴尬，尴尬的就是别人）**；有的同志遇到问题喜欢开会，通过“会决”的方式逃避个人责任。开会是用来解决问题的，不是用来提出问题的；有的同志遇到问题只讲认识，不提方法，最好就是直接端给领导班子，不做深入调研，只想得失，不想投入，提供不了切实可行的解决思路，只提问答题，没有选择题。丰台区文化资源发掘程度低、旅游资源开发少、景点知名度和美誉度弱等问题，既是长期困扰也是现实问题，没有“啃骨头”的决心就不可能打翻身仗，就永远排在主城区的末游。需要我们塌下身子，**以梦为马，打开格局，**埋头苦干，积极适应当今社会发展的特点，拓展调研渠道、丰富调研手段、创新调研方式，因地制宜加以解决。

四是加强自我检视，发现解决问题。如何打造丰台文化旅游深度融合的新格局、文旅深度融合发展的新理念和新维度等，不断提高文化旅游行业干部的决策能力、系统思维能力和创新意识，都是我们面临的现实问题。全体同志特别是部门负责人就是要因时因岗，与时俱进，把解决现实问题和长远问题相结合。**多提正确的方法，少说正确的废话。多说人话，少说神话。今年，局党组把调研的重点放在解决历史遗留问题上，就是回应干部群众的呼声，解决实际问题。**下面，我点几道题供大家思考：

关于公共文化建设。如何提高基层公共文化服务效能？如何补足公共文化设施短板，建成布局合理的公共文化设施网络？如何立足丰台的资源优势，提供富有区域特色的公共文化产品和服务？如何推动公共文化服务供给方式多元化，鼓励企业、社会组织和个人参与现代公共文化服务体系建设？如何加强非遗保护转化、传播非遗文化？如何深化建设书香丰台，打造丰阅书香品牌活动？

关于文物工作：如何加强文物的保护和活化利用？如何推进金中都城墙遗址公园建设，真正构建出历史与现代融合交织、文化生态与现代金融交相辉映的独特风貌？在长辛店老镇更新和宛平城博物馆之城打造，也可以说西山永定河文化带精华区建设中我们究竟能干什么？要干什么？如何深挖丰台区丰富的文化内涵，不断谋求创新，根据时代特点和要求，赋予其新的时代内涵载体和传播渠道，激活其生命力，增强其影响力和感召力，使文物以更加活跃的状态融入生活、服务人民？

关于旅游工作：如何依托丰台的资源优势和历史人文优势，发展高品质的生态休闲游、健康养生游、文化体验游、科普研学游等？如何指导王佐打造好全域旅游小镇？结合丰台红色资源，如何打造红色旅游线路？如何结合实际推进乡村民宿工作？如何统筹全区的旅游资源，推出优惠的能打出品牌的活动？如何结合丰台文旅实际，围绕北京国际消费中心城市培育建设释放文旅消费潜力？希望大家在调研中思考，在思考中工作。

**五是增强调研意识，提升工作能力。调查研究不是领导干部的专属工作，每名同志都要有此意识。**请大家认真研读**《习近平关于调查研究论述摘编》，**很多论述的背后是大量的实践。总书记调查研究的足迹遍布祖国的山山水水：在湖南十八洞村调研，创造性提出“精准扶贫”理念；到江苏调研，首次公开将“全面从严治党”与全面建成小康社会、全面深化改革、全面推进依法治国一并提出；在沈阳新松机器人自动化股份有限公司，强调“要时不我待推进科技自立自强，只争朝夕突破‘卡脖子’问题”等等，为全党重视调研、深入调研、善于调研树立了光辉典范。实际工作要做到**“脑中有风，心中有术”**，“脑中有风”就是工作情况熟悉，能够掌握工作发展的方向，有预判性，能够开展头脑风暴，解决长远问题；“心中有术”就是个人业务能力、统筹应变能力强，有自己解决问题的办法，不慌不乱，能够解决现实问题。行管科承担了我局两项重要的工作，一是安全生产，一是接诉即办，工作节奏紧张，周期短、任务重、压力大，但大家能够做到忙而有序，忙而有悟，在工作中摸索出了“末位约谈”“驻点办件”等创新方式，为全局整体工作的开展提供了坚强保障，也为其他部门培养了一批骨干力量。因此，作为部门负责人，工作切忌“脑中无风，心里没数”，不调研不学习，干部成长的空间必然会受到限制。

总之，希望大家切实提高思想认识，准确把握调查研究的重要意义、总体要求、重点内容和方法步骤；做到学思用贯通、知信行统一，真正使调查研究的过程成为加深对党的创新理论学习领悟的过程；注重创新方式方法，要将访区情、听民意、解难题、促发展贯穿调查研究工作始终，聚焦工作确保一体化落实；要真正把调查研究这一门致力于求真的学问、这一种见诸实践的科学、这一项讲求方法的艺术用活用好，实实在在解决问题，不断提高履职本领、强化责任担当，为开展好主题教育奠定坚实基础。