

# 总 报 告



B.1

## 迈向公共服务高质量发展新阶段 打造均衡、优质、高效公共服务供给格局

——北京公共服务发展报告（2024~2025）

北京市社会科学院管理研究所“北京公共服务创新发展研究”课题组\*

**摘 要：**2024年北京市迈向公共服务高质量发展新阶段，持续打造均衡、优质、高效的公共服务供给格局，以首善标准提升服务水平，不断完善公共服务体系。科教文事业改革提质发展并取得积极成效；社会保障服务提质增效，全面增强劳动关系治理能力；城市基础设施加快改造升级，促进数智化发展，保障城市运行效率和市民生活质量；创新举措加强公共安全监管，维护首都社会治安大局持续稳定；“蓝天碧水净土”协同突破，夯实生态文明建设成果。同时，北京公共服务仍有短板，需进一步深化改革，不断建设与

\* 执笔者：毕娟，北京市社会科学院管理研究所副所长，副研究员，主要研究方向为公共服务、科技政策与管理、数字经济与治理、政府绩效管理；罗植，北京市社会科学院管理研究所副研究员，主要研究方向为公共管理、公共政策、社会治理；吴向阳，北京市社会科学院管理研究所副研究员，主要研究方向为环境经济学；鄢圣文，北京市社会科学院管理研究所副研究员，主要研究方向为社会保障、人力资源管理；李志斌，北京市社会科学院管理研究所助理研究员，主要研究方向为公共管理、基础设施。



完善均衡优质、高效持续、多层次多样的社会公共服务体系。

**关键词：** 公共服务供给 科技创新 社会保障 基础设施 公共安全 生态文明

## 一 总体结论：以首善标准提升服务水平， 公共服务体系不断完善

2024年是落实“十四五”规划的关键一年，北京市紧紧围绕“抓改革、促发展、推产业”的发展思路，推动公共服务领域改革与创新发展。注重以首善标准引导公共服务发展方向，着力构建均衡、优质、高效的公共服务供给格局，不断完善公共服务体系，改善民生福祉，提升人民对于公共服务的满意度和获得感。

在科学技术方面，科技创新事业实现跨越式发展。综合创新实力显著提升。2024年，北京在《国际科技创新中心指数2024》(GIHI2023)中位居第三，连续8年居《自然指数—科研城市》榜首。科技创新助力新质生产力形成，数字经济核心产业增加值增长10.1%，北京地区技术合同成交额9153.3亿元，增长7.2%。在高性能处理器、车规级芯片整车国产化等方面取得突破。统筹推进“三城一区”联动发展，支持在京国家实验室承担国家科技重大专项。深化科技体制改革，中关村新一轮先行先试改革政策全面落地。

在基础教育方面，系统推进高质量发展，扩优提质效果显著，提升终身学习公共服务水平。以首都发展和学龄人口变化趋势为依据，优化基础教育供给，义务教育阶段就近入学率连续5年保持在99%以上，各区持续探索合作办学模式，助推优质教育资源均衡发展；以课程改革为核心，推动教育质量提升；以人工智能赋能，推动教育数字化改革；以规范化管理为抓手，夯实基础教育安全。



在文化和旅游方面，深入推进全国文化中心建设，扎实推动文化和旅游改革。发挥公共文化服务体系示范区引领带动作用，四级公共文化服务体系不断完善。挖掘首都优秀文化资源，提升全国文化中心建设水平。以建设“演艺之都”为抓手，大力发展战略性文化事业与文化产业。坚持文化惠民，2024年举办市民系列文化活动1.6万场、营业性演出5.7万场，丰富群众精神文化生活。挖掘红色旅游资源，以品牌建设引领旅游高质量发展。

在就业和社会保障方面，构建与完善就业公共服务体系，坚持公共就业服务与市场化就业服务并重，增强就业服务效能。整体薪酬水平呈现稳中有升态势，服务业等领域薪酬增速处于领先地位。基本养老金、城乡居民基础养老金和福利养老金、工伤保险等社会保障待遇水平不断提升，增进首都群众获得感、幸福感、安全感。劳动关系协商协调能力和治理水平不断提升，以“安薪北京”专项行动为抓手保障劳动者权益。

在基础设施方面，践行人民城市理念，通过一系列创新举措，推动城市高质量发展，不断打造宜居宜业的智慧城市。城市更新政策体系不断完善，加快形成宜居、宜业、绿色、韧性、智慧的城市新面貌。开展城市公用设施改造，提升智能化管理和维护能力。加强交通综合治理，提升城市交通便利度和运行效率，引导绿色低碳出行。加速推进智慧城市建设，在整体规划、新基建、自动驾驶示范区建设等方面取得明显进展。

在公共安全方面，全力营造安定和谐的社会环境。创新完善“安全+服务”举措，维护首都社会治安大局持续稳定，在社会安全、大型群众性活动安全、校园安全等方面细化政策方案，提升安全保障。注重科技赋能，推动智慧警务建设，利用人工智能、大数据构建立体化防控体系，完善数字政务，提升公安政务服务水平。在全国率先推进一体化综合监管改革，以专项行动促进全市食品药品安全形势稳中向好。净化网络生态环境，深入整治“自媒体”乱象。

在环境保护方面，夯实生态文明建设成果。“蓝天碧水净土”协同突破，推动蓝天保卫战走向“长效治本”阶段，构建“三水统筹”治理体系，创新“风险管控+安全利用”的土壤治理模式，实现大尺度绿色空间建设成



效。京津冀环境协同治理持续深化，进入治理协同深化改革阶段。

2024年，北京公共服务取得较为显著的成效，在打造均衡、优质、高效的公共服务供给格局方面取得新进展。但是，北京公共服务领域距离首善标准还有一定差距，公共服务领域还需进一步深化改革。例如，关键核心技术研发、供给端提升科技创新成果产出及质量、科技成果转化落地及应用见效仍有不足；基础教育优质均衡与人民期待仍有差距；公共文化领域存在体制机制掣肘问题，特色公共文化服务供给、文旅深度融合还需加力；居民收入增长动力不足、就业形势严峻且结构性问题凸显，医疗、养老等公共服务领域的优质资源分配不均等问题依然存在；城市基础设施改造提升、智慧化发展还需加强；护航首都经济社会高质量发展，促进首都安定和谐稳定的需求始终迫切；维护生态文明成果，推动京津冀环境协同治理仍需努力。

2025年是“十四五”规划收官之年，也是谋划“十五五”规划的重要年份。北京市公共服务发展需锚定“基本建成政府保障基本、社会多元参与、全民共建共享的公共服务供给格局”的发展目标，在科技教育文化、就业与社会保障、基础设施、公共安全、环境保护等领域系统布局，协同发力，不断建设与完善均衡优质、高效持续、多层次多样的社会公共服务体系，以更好地满足人民群众的期盼和需要，提升民生福祉，增强人民群众的获得感、幸福感。

## 二 科教文事业改革提质发展，发展成效不断显现

### （一）科技创新事业跨越发展，科技体制改革进一步深化

2024年北京市科技创新事业呈现跨越式发展的特征，在综合创新实力、关键核心技术支撑等方面成效显著。但是，科技发展中仍存在一定问题，需要进一步深化科技体制改革，持续激发创新活力。

创新综合实力不断提升。2024年，北京在《国际科技创新中心指数2024》中位居第三，并连续保持3年，科学中心和创新高地两个维度均位居第二。高被引科学家数量达431人次，连续两年位居全球创新城市第一。原



始创新能力实现跨越发展。5项基础研究成果入选中国科学十大进展，连续8年居《自然指数—科研城市》榜首。世界知识产权组织发布的《2024年全球创新指数》中北京排名第三，较上年上升1位。

科技创新助力形成新质生产力。2024年，数字经济核心产业增加值比上年增长10.1%，在规模以上数字产品制造业中，2024年工业机器人产品产量增长61%。北京地区认定登记技术合同102910项，成交额9153.3亿元，增长7.2%。推动关键技术创新，在高性能处理器、车规级芯片整车国产化等方面突破发展。中央网信办备案大模型105家，占全国近四成，助力人工智能产业加速发展。医药器械等医药健康领域创新成果突出，医药健康产业总规模首次破万亿元。<sup>①</sup>

统筹推进“三城一区”联动发展。全力支持在京国家实验室承担国家科技重大专项任务，加快推进怀柔综合性国家科学中心建设，推动29个重大科技设施全面投入科研运行，同时建成昌平南口全国重点实验室基地一期工程。示范区规模以上重点企业技术收入增长超10%。

进一步深化科技体制改革。坚持“四个面向”导向，服务于国家战略科技力量发展，中关村新一轮先行先试改革政策全面落实，进一步推动中关村世界领先科技园区。在科研项目管理、财政科技经费分配使用、人才激励、科技成果转化、科技金融发展制度机制等方面不断探索完善。

北京市科技发展仍然存在关键核心技术研发、供给端提升科技创新成果产出及质量、科技成果转化落地及应用见效不足等方面的问题，<sup>②</sup>未来需进一步深化科技体制改革，营造科技发展良好环境。

## （二）基础教育扩优提质发展，提升终身学习公共服务水平

2024年，北京市系统推进基础教育高质量发展，终身学习的教育公共服务水平不断提升。

<sup>①</sup> 《2025年北京市科技与经济和信息化工作会议召开》，[https://www.most.gov.cn/dskj/bj/zxdt/202502/t20250217\\_193080.html](https://www.most.gov.cn/dskj/bj/zxdt/202502/t20250217_193080.html)，2025年2月17日。

<sup>②</sup> 北京市《2025年政府工作报告》。



以首都发展和学龄人口变化趋势为依据，优化基础教育供给。加强托育服务等学前教育供给，新增普惠性托位近 1.9 万个，适龄儿童入园率和普惠率均达到 93%；优化义务教育供给，新增中小学学位近 3.9 万个，义务教育阶段就近入学率连续 5 年保持在 99% 以上。北京市各区持续探索合作办学模式，助推优质教育资源均衡发展。

以课程改革为核心，推动教育质量提升。2024 年，启动基础教育课程教学改革六大行动，全方位推动课程改革。推进“大思政课”综合改革，注重立德树人。2024 年启动中小学生“健康一起来”阳光体育运动计划，义务教育阶段调整课间时长为 15 分钟。推进普通高中优质特色发展。加强新时代中小学科学教育，实施学校美育浸润行动。注重家校社协同育人，落实“教联体”等机制，东城、朝阳、海淀三区列入全国学校家庭社会协同育人试验区。

以人工智能赋能首都教育，推动教育数字化改革。2024 年 10 月发布《北京市教育领域人工智能应用工作方案》《北京市教育领域人工智能应用指南（2024 年）》，推动人工智能在教育领域深入实践。25 所中小学成为基础教育人工智能应用场景试点校，6 所中小学入选教育部中小学人工智能教育基地。

加强规范管理，筑牢安全底线。2024 年 6 月，北京市基础教育“规范管理年”行动启动，在规范学校日常管理、加强师德师风、守牢安全底线等方面推进规范整治工作。开展 119 消防安全系列活动，提升校园安全意识。弘扬教育家精神，提升教师数字素养，加强高素质教师队伍建设。设立专项基金，奖励优秀乡村教师。

未来，北京市基础教育改革还需进一步深化，需坚持以人民为中心，不断满足人民群众对教育发展的新期待。

### （三）扎实推动文旅改革发展，文旅融合成效不断显现

2024 年，北京市深入推进全国文化中心建设，扎实推动文化和旅游改革，文旅融合成效不断显现。

公共文化服务体系不断完善。全市建有四级公共文化设施 7123 个，一刻钟公共文化服务圈基本形成。制定工作方案设置指标体系，落实公共文化



服务体系示范区建设，已在西城、门头沟、昌平、怀柔、平谷等区推进示范区创建工作。

强化首都文化保护与传承。2024年，北京中轴线申遗圆满成功，以中轴线申遗带动老城整体性、系统性保护，研究制定中轴线保护三年行动计划和中轴线文化阐释和传播若干措施。继续推进“三条文化带”建设，大运河文化旅游景区被评为国家5A级旅游景区，中国长城博物馆建设顺利，大葆台西汉墓遗址保护展示工程完工，“进京赶考之路”京津冀红色旅游路线贯通，首钢老工业区入选国家工业遗产。<sup>①</sup>

以建设“演艺之都”为抓手，大力发展战略性新兴产业与文化产业。坚持文化惠民，举办市民系列文化活动1.6万场、营业性演出5.7万场，丰富群众精神文化生活。创新博物馆服务模式，试点推行20家博物馆延时开放，新增15家备案博物馆和29家类博物馆，提升公共文化服务效能。推进书香京城建设，实体书店数量突破2100家，营造浓厚城市文化氛围。

促进旅游业高质量发展。2024年召开旅游发展大会，出台《北京市推动旅游业高质量发展的实施意见》，古北水镇成为全市首个国家级旅游度假区，“漫步北京”“北京微度假”“北京网红打卡地”等品牌引领文旅融合业态新风向。发布51个体育旅游精品项目，认定6家市级工业旅游示范基地。挖掘红色旅游资源，推出17条红色旅游精品线路。

未来，北京仍需不断突破体制机制掣肘问题，提升特色公共文化服务供给，制定政策措施服务于文旅新业态创新发展。

### 三 社会保障服务提质增效，劳动关系 治理能力显著增强

2024年是“十四五”规划目标任务推进中的关键一年，面对外部环境的重重压力与日益增多的内部挑战，北京市迎难而上，致力于推动经济社会

<sup>①</sup> 北京市《2025年政府工作报告》。



平稳健康发展，用心用情办好民生实事，让人民群众得到更多实惠。2024年，北京城镇调查失业率为5.1%，居民人均可支配收入同比增长4.5%，居民消费价格微涨0.1%。此外，北京市在人均地区生产总值以及万元地区生产总值所对应的能耗、水耗、碳排放等多个关键指标上，继续维持在全国省级地区中的领先地位。

### （一）就业公共服务体系不断健全，逐步形成“大就业”服务格局

2024年以来，北京市在就业公共服务体系的建设上迈出了坚实步伐，构建了由公共就业服务机构、政府行业主管部门及经营性人力资源机构共同驱动的“三驾马车”模式，形成“大就业”服务格局，并坚持公共就业服务与市场化就业服务并重的“双轮驱动”战略。<sup>①</sup>其间，北京市不仅升级了马驹桥零工市场等就业服务站点，还推出了“家门口”智慧就业服务平台，显著增强了就业服务效能。2024年5月，发布《关于规范建设零工市场的指导意见（试行）》及实施方案，为全市零工市场的规范化建设提供了政策框架。截至2024年底，已建成16个零工市场和18个零工驿站，初步编织起便捷、精准的零工服务网络，有效促进了灵活就业人员的就业质量。此外，还设立了国家公共就业服务区域中心（北京），牵头组建了京津冀晋蒙鲁公共就业服务联盟，强化了区域间的就业协作。实施就业形势季度分析研判机制，特别是针对高校毕业生，启动了“十项行动”以促进其就业创业。同时，北京市还创新性地推出了职业技能培训“见证补贴”政策，提高了政策执行的精准度和资金使用效率。2024年，北京市在就业方面取得了显著成绩，新增城镇就业28.4万人，帮助12.4万名困难人员实现就业，并助力4.8万名农村劳动力就业参保，北京生源高校毕业生的就业率高达96.1%。<sup>②</sup>尽管如此，北京市仍需应对长期存在的就业总量压力及结构性矛盾，持续完善就业公共服务体系。

<sup>①</sup> 《北京朝阳区率先打造“三驾马车”同向发力的“大就业”服务格局》，<http://www.chinadevelopment.com.cn/xc/2025/0109/1928624.shtml>，2025年1月9日。

<sup>②</sup> 《重点群体就业质量纳入“每月一题” 今年已帮助4.8万名困难人员实现就业》，《北京日报》2024年5月13日。



## (二) 整体薪酬水平稳中有升，重点行业增速明显

依据《2024年北京市人力资源市场薪酬状况报告（四季度）》，北京市经济稳定复苏的趋势日益明显，整体薪酬水平呈现稳中有升的态势。服务类产业持续高质量发展，薪酬增速整体处于领先地位，软件和信息服务业、科技服务业、专业服务业的月平均薪酬中位值分别为14417元、12791元和11915元。随着国家重大战略的实施和重点领域安全能力建设的加强，以及推动新一轮大规模设备更新和消费品以旧换新的“两重”“两新”政策的持续推动，智能高端制造产业的薪酬环比增长显著，月平均薪酬中位值达到13459元。在技能人才薪酬方面，以生产制造环节为主导的技能人才薪酬中位值继续呈现环比增长，高级技师、技师、高级技能人才、中级技能人才的月平均薪酬中位值均突破1万元大关，分别为12529元、11384元、11084元、10688元。此外，随着国家低空经济产业的全面推进，以及《北京市促进“低空经济”产业高质量发展行动方案（2024—2027年）》的出台，北京低空经济产业相关人才的需求逐渐增加，相关专业技术岗位也成了高薪且热门的岗位。例如，飞行器自动控制算法工程师的月平均薪酬中位值高达29435元，无人机飞行技术工程师和低空飞行器设计师的月平均薪酬中位值也超过了26000元。<sup>①</sup>

## (三) 社保服务提质增效，优质资源布局日益均衡

全面落实社会保险经办条例，提高社保经办服务效能。调整社保经办服务规范和办事指南。结合《社会保险经办条例》，举办第六期社保新流程业务培训，各区社保经办机构人员参加。税务、人社、医保等部门密切协作，圆满完成“统模式”改革任务。2024年第三季度按时足额为442万人发放养老金。<sup>②</sup>

<sup>①</sup> 《北京发布2024年四季度人力资源市场薪酬状况报告》，[https://www.beijing.gov.cn/ywdt/gzdt/202501/t20250117\\_3991939.html](https://www.beijing.gov.cn/ywdt/gzdt/202501/t20250117_3991939.html)，2025年1月17日。

<sup>②</sup> 《北京市人力资源和社会保障局2024年市政府重要民生实事和市政府工作报告重点任务三季度进展情况》，[https://rsj.beijing.gov.cn/xsgk/zfxgk/ghjh\\_1/202410/t20241028\\_3929278.html](https://rsj.beijing.gov.cn/xsgk/zfxgk/ghjh_1/202410/t20241028_3929278.html)，2024年10月28日。



6月底公布2024年企业和机关事业单位退休人员基本养老金、城乡居民基础养老金和福利养老金、工伤保险定期待遇等调整方案，进一步提升社保待遇水平。截至2024年8月底，各项待遇已发放到位。持续开展社保基金管理巩固提升行动，成立督导组对各区开展督导检查。2024年10月底，分阶段、分人群、分批次启动第三代社保卡集中换发工作。第三代社保卡的一大特点是功能扩容，在社保办事、看病就医的基础上，可以在金融、交通、文旅等领域的多个场景使用。与此同时，京津冀三地完成社保卡“一卡通”协同立法，发布首批30项“一卡通”应用场景，三地在社会保障、就医购药、交通出行领域全面实现“一卡通办”，在387家文旅场所实现“一卡通行”，京津冀社保卡“一卡通”进入统一化、标准化发展的新阶段。为加快数字政府建设，提高人民群众的获得感、幸福感、安全感，北京市不断拓展第三代社保卡应用场景。<sup>①</sup> 2024年以来，北京联合天津、河北发布首批15个社保公共服务“同事同标”事项，设立“京雄社会保险经办窗口”“京津冀协同社保帮办窗口”，为企业群众提供高频业务异地办理服务；推动工伤保险跨省异地就医直接结算试点；稳步提高社保待遇标准，惠及全市400多万人；制定出台《北京市查处侵害社会保险基金行为暂行办法》，组织骗取套取社保基金专项整治，建立基金监管常态化督导机制，对82家工伤保险医疗协议机构开展全覆盖专项检查，调整养老保险基金委托投资模式，实现基金保值增值。

#### （四）治理能力全面增强，管理效能不断提升

加大劳动关系协商协调力度，维护劳动关系和谐稳定。完成《北京市集体合同条例》立项论证报告和调研报告，做好“安薪北京”专项行动。在全市工程建设领域选树25个“安薪”项目并通过北京市人力资源和社会保障局官网进行通告。加强对重点行业企业用工动态信息监测，截至2024年9月底，

<sup>①</sup> 《答好“改革题”做好“人社卷” 北京奋力书写首都全面深化改革新篇章》，[https://rsj.beijing.gov.cn/xwsl/mtgz/202501/t20250103\\_3979916.html](https://rsj.beijing.gov.cn/xwsl/mtgz/202501/t20250103_3979916.html)，2024年12月25日。



监测风险信息 160.5 万条，预警风险企业 418 家，及时处置化解风险隐患。<sup>①</sup>推动农民工工资领域非现场监管，确保劳动者就业顺心放心安心。依托“人社+金融”、“人社+住建”和“风险+信用”联动预警机制，创新推动农民工工资领域非现场监管，农民工工资欠薪治理由“被动清欠、人力监督”向“主动治欠、智能监管”升级。加快推进以非现场监管为标志的数字化监管改革，充分运用数据比对分析、预警数据监测和风险信用评估等技术手段，及时发现问题，处置风险，提高执法监管效能。系统开展根治欠薪行动，累计为 1.3 万名劳动者追发工资 2.18 亿元，保持了欠薪线索动态清零。扎实开展“安薪北京”冬季行动，以工程建设领域、加工制造、服务业为重点，全面排查欠薪隐患，快速办理、高效处置各渠道涉薪诉求。自行动开始至 12 月初，共接收全国欠薪线索反映平台转办线索 8837 件，办结率达 96.5%。全市人社系统上下联动，确保查实的欠薪案件在 2025 年春节前动态清零，让农民工及时拿到工资返乡过年。组织开展新就业形态就业人员职业伤害保障试点工作，推进全民参保计划。截至 2024 年 9 月底，北京市共参保 97.26 万人，确认职业伤害 6901 人，试点工作平稳有序推进。<sup>②</sup>完成 2024 年度超转人员生活补助费调整，推动困难人员参加城乡居民养老保险，做好应保尽保工作。全面增强劳动关系治理能力，创建劳动用工风险监测系统，实现对企业裁员风险实时预警；发布人力资源市场薪酬数据报告，为劳动者求职择业和企业薪酬分配提供指引；推进新就业形态集体协商，打造劳动纠纷“一站式”调解中心，畅通新就业形态劳动者维权渠道，确保劳动者就业安心。

## 四 践行人民城市理念，推动基础设施高质量发展

2024 年，北京市在城市建设与发展中深入践行人民城市理念，通过一

<sup>①</sup> 《本市“安薪北京”夏季专项行动 为农民工追发工资 1.12 亿元》，[https://www.beijing.gov.cn/ywdt/gzdt/202410/t20241023\\_3926166.html](https://www.beijing.gov.cn/ywdt/gzdt/202410/t20241023_3926166.html)，2024 年 10 月 23 日。

<sup>②</sup> 《北京市人力资源和社会保障局 2024 年市政府重要民生实事和市政府工作报告重点任务三季度进展情况》，[https://rsj.beijing.gov.cn/xsgk/zfxgk/ghjh\\_1/202410/t20241028\\_3929278.html](https://rsj.beijing.gov.cn/xsgk/zfxgk/ghjh_1/202410/t20241028_3929278.html)，2024 年 10 月 28 日。



系列创新举措，推动城市高质量发展，致力于打造宜居宜业的智慧城市标杆。2024年，北京市全年固定资产投资超过9000亿元，同比增长5.1%。其中，基础设施投资同比增长17.7%，增速比全市投资平均水平高出12.6个百分点，占全市投资比重达到25%。<sup>①</sup>有效支撑了北京经济的平稳健康发展。北京市进一步推进智慧城市建设，通过智慧交通、智慧医疗、智慧政务等领域的创新应用，显著提高了城市运行效率和市民生活质量。

### （一）城市更新稳步推进，引领旧城换新颜<sup>②</sup>

完善政策体系，自2023年《北京市城市更新条例》实施以来，北京市密集出台了40项配套政策，涵盖了老旧低效楼宇、老旧厂房、传统商业设施等多个领域，针对用地功能混合、工业用地先租后让、五年过渡期实施细则、项目库管理、统筹主体确定等关键问题，北京市明确了具体政策，为城市更新提供了有力的制度保障。2024年，北京市启动了742个老旧小区改造项目，其中548个已完工，显著改善了居民的住房条件和生活环境，全年新开工电梯数量达到1200部，完工876部，极大地提升了老旧小区居民的居住体验，尤其是老年人和行动不便人群的生活便利性。危旧楼房改建与简易楼腾退，通过拆除或改造危旧建筑，消除了安全隐患，改善了居民的居住条件，这不仅提升了老旧城区的居住环境，还为城市空间的优化利用奠定了基础。老旧厂房与低效楼宇更新，通过对老旧厂房、低效产业园区以及老旧低效楼宇的改造升级，实现了产业转型升级和空间效能提升，2024年，北京市完成了71处老旧厂房的更新改造，不仅盘活了存量土地资源，还为新兴产业和现代服务业提供了发展空间，推动了城市经济的可持续发展。在城市更新过程中，北京市注重绿色建筑和智慧技术的应用，推动城市向绿色、低碳、智慧方向发展，通过引入节能环保技术和智能化管理系统，提升了城

<sup>①</sup> 《深挖潜力稳增长 优化结构提质效——2024年北京固定资产投资情况》，[https://www.beijing.gov.cn/gongkai/gkzl/2024bjsjjyxqk/jj/202501/t20250121\\_3995454.html](https://www.beijing.gov.cn/gongkai/gkzl/2024bjsjjyxqk/jj/202501/t20250121_3995454.html)，2025年1月21日。

<sup>②</sup> 北京市《2025年政府工作报告》。



市运行的效率和可持续性，进一步增强了城市的韧性和宜居性；2024年，北京市通过《北京市城市更新条例》及其配套政策的实施，全面推进城市更新工作，取得了显著成效。北京市通过城市更新，进一步提升了城市的综合承载能力和运行效率，构建了宜居、宜业、绿色、韧性、智慧的城市，为城市的可持续发展奠定了坚实基础。

## （二）公用设施改造保障城市运行，提升市民福祉

公用设施改造保障城市运行。北京市通过“一网统管”体系建设，提升了水电气热等“城市生命线”的运行保障水平。通过安装感知设备和智能终端，实时监测电力、燃气、供热、供水、排水和通信等管线的运行状态，形成了“感知发现—决策指挥—反应处置—终端反馈”的闭环管理机制。老旧管线更新改造，北京市对老旧管线进行了大规模更新改造，计划到2025年底前完成全市约6万公里老旧管线的改造。2024年底前，核心区等重点区域的老化管线更新改造已经启动，确保了城市基础设施的安全运行。北京市启动了多元备份可转换生命线系统建设，提升了水资源和供水的保障能力，优化了天然气管网架构和安全管控能力，强化了通信干线的防灾能力，构建了城市应急疏散救援通道网络体系。北京市积极应用智能探查与精准修复技术，通过无接触式探测、三维建模和物联网技术，提升了对地下管线的智能化管理和维护能力。<sup>①</sup>

2024年，全市日供水能力达到1000万立方米，提前完成“十四五”规划目标。完成200余公里供水管线改造，管网漏损率降到8.5%以内。<sup>②</sup>北京市试点建设了90个“15分钟便民生活圈”，让居民在家门口就能享受到便捷的购物、医疗、文化娱乐等公共服务，提升了居民的生活便利度和幸福感。截

<sup>①</sup> 《北京市：推进城市运行安全“一网统管”》，<https://news.qq.com/rain/a/20240314A0642100>  
<https://news.qq.com/rain/a/20240314A0642100><https://news.qq.com/rain/a/20240314A0642100>，2024年3月14日。

<sup>②</sup> 《2025年北京市水务工作报告》，[https://swj.beijing.gov.cn/zwgk/ghjhzj/202502/t20250218\\_4013456.html](https://swj.beijing.gov.cn/zwgk/ghjhzj/202502/t20250218_4013456.html)，2025年2月18日。



至 2024 年底，北京市公园总数达到 1100 个，公园绿地 500 米服务半径覆盖率达到 91%，人均公园绿地面积增加到 16.96 平方米。在核心城区挖掘潜在空间进行绿化增效，新增 300 公顷城市绿地，新建 15 处郊野公园。<sup>①</sup> 在具备条件的公园推行“减围栏、促联通”的策略，拆除包括北京奥体中心在内的护栏围栏 247 公里，拆除不必要的物理隔阂，使绿地得以相连成片，绿道网络更加通畅。启动建设六环高线公园，南苑森林湿地公园基本实现万亩绿地景观，昌平区回龙观生态休闲公园和天通苑生态休闲公园正式对外开放。新增城市绿道 500 公里，环二环 80 公里绿道实现全线贯通，进一步提升了城市的绿色空间和居民的休闲体验。

### （三）实行交通综合治理，提高交通治理智慧化水平<sup>②</sup>

2024 年，北京市在交通综合治理方面取得了显著进展，通过多网融合、优化交通设施、提升慢行系统品质、治理交通秩序等一系列举措，促进了交通与城市功能的深度融合，进一步提升了城市的交通便利度和运行效率。北京市推进了城市轨道交通、市郊铁路以及地面公交系统的深度融合，实现了多网融合的一体化规划。2024 年，北京市开通了 3 号线一期、12 号线、昌平线南延一期 3 条轨道新线，新增地铁运营里程 43 公里，总里程达到 879 公里，总里程数位居全国第一，实现了北京七大火车站和两座机场地铁服务的全覆盖，进一步提升了城市交通的连通性和便利性。北京市优化了 143 条公交线路，推出了通学、通医、通游专线 352 条，公交与轨道交通 50 米内换乘比例达到 88%，显著提升了公共交通的便捷性和换乘效率。北京市完成了五环内和城市副中心信号灯联网，对全市 100 条信号灯绿波带进行了科学合理的调整优化，提高了道路通行效率，减少了道路拥堵，中心城区高峰时段道路交通指数从 6.32 下降至 6.08，交通设施便利度显著

<sup>①</sup> 《北京全市公园总数已达 1100 个 2025 年全市将新增公园绿地 200 公顷、绿道 1000 公里》，[https://yllhj.beijing.gov.cn/zwgk/zwxx/202502/t20250220\\_4015811.shtml](https://yllhj.beijing.gov.cn/zwgk/zwxx/202502/t20250220_4015811.shtml)，2025 年 2 月 20 日。

<sup>②</sup> 《2025 年北京市交通工作会 2 月 28 日召开》，[https://jtw.beijing.gov.cn/xxgk/dtxx/202502/t20250228\\_4021821.html](https://jtw.beijing.gov.cn/xxgk/dtxx/202502/t20250228_4021821.html)，2025 年 2 月 28 日。



提升，道路通行效率得到提高。北京市积极推进步行和自行车系统示范段工程建设，提升了城市慢行系统的品质。北京城市副中心步行和自行车系统示范段工程启动，新增了 50 公里的自行车道。通过统筹考虑慢行系统、城市道路、公交线网等重要因素，推动构建了连续、安全、快捷、舒适的城市副中心步行及骑行慢行系统，进一步优化了城市空间，引导了绿色低碳出行。

#### （四）数字技术赋能，加速推进智慧城市建设

2024 年，北京市通过数字技术赋能智慧城市，通过推动自动驾驶示范区建设、5G 网络布局、新基建投入、智慧城市整体规划以及数字社区试点等一系列举措，进一步提升了城市的智能化水平和居民的生活质量。

2024 年，北京市数字经济增加值达到 2 万亿元，信息软件业营业收入突破 3 万亿元，成为全市的第一支柱产业，数字经济为城市的高质量发展提供了强劲动力。北京市完成了自动驾驶示范区 3.0 阶段建设，覆盖面积达到 600 平方公里，并在 4.0 阶段的前期工作中取得了进展。自动驾驶示范区的建设为智能交通和智慧城市的发展提供了重要支撑。2024 年，北京市新增 5G 基站 1.2 万个，网络覆盖率和通信质量大幅提升。<sup>①</sup> 5G 网络的广泛覆盖为城市智慧升级提供了坚实的基础，赋能智慧交通、智慧医疗、智慧教育等多个领域的发展。北京市加大对新一代信息技术设施的投入，统筹布局数据中心与算力中心，满足大数据处理及人工智能等高新技术产业的发展需求。新基建的推进为数字经济的快速发展提供了强有力的支撑。北京市全面铺开智慧城市整体规划，大力推行政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”、社会治理“一网慧治”。通过数字化手段，提升了医疗、教育、文化旅游和税务服务等领域的服务质量与效率。北京市积极打造新型智慧社区样

<sup>①</sup> 《2024 年全市数字经济增加值达 2 万亿元》，[https://jxj.beijing.gov.cn/jxdt/gzdt/202501/t20250117\\_3991817.html](https://jxj.beijing.gov.cn/jxdt/gzdt/202501/t20250117_3991817.html)，2025 年 1 月 17 日。



板，推动数字服务适老化改造，确保老年人跟上“智能时代”，享受数字生活的便利。数字社区的建设为居民提供了更加智能化、便捷化的生活服务，提升了社区的整体管理水平。

## 五 全力营造安定和谐的社会环境，护航首都 经济社会高质量发展

### （一）创新完善“安全+服务”举措，科技赋能首都安全新生态<sup>①</sup>

2024年，北京公安聚焦新型犯罪打防和传统案件攻坚，刑事立案总量创近15年新低，抢劫、抢夺和命案100%侦破，全年电诈破案、刑拘数同比分别上升26.9%、36.8%，涉诈资金返还比居全国首位，新型犯罪刑拘破案和发案损失“两升两降”。同时，创新完善“安全+服务”举措，优化营商环境，最大限度地便民利企，有效统筹高水平安全与高质量发展。

持续开展专项行动，确保社会面平安祥和。在“平安春夏行动”中，北京警方深入研判季节性高发案件，破获伪劣电子烟、诈骗失业保险金和电信网络诈骗等各类案件，挽回群众损失近700万元。在“夏夜治安巡查”中，北京警方针对“夜经济”商圈等重点区域，科学布局执勤网格，同警务站、巡逻车，以及武警、交警等多警种联勤，强化巡逻时长与频次，织密社会面防控网。在“冬季会战”中，北京警方结合商业促销活动集中、群众出行意愿强烈的特点，围绕繁华场所、大型活动场地、交通场站等人员密集场所，坚持显性用警，统筹多警种，灵活配置巡逻防控力量，通过“步巡+车巡”“定点巡+流动巡”等方式，加强秩序维护、巡逻查控、交通疏导，及时处理各类情况与群众求助。

持续发力“智慧警务”，深化“互联网+政务服务”。北京市通过构建市局、分局、派出所、社区民警四级应用体系，全面重塑基层警务工作流程，

<sup>①</sup> 本部分数据来源于北京市公安局公开发布的内容。



有力推动基层从“汗水警务”向“智慧警务”和“科技警务”跨越发展。在反诈工作中，依托人工智能、大数据等前沿技术，实现涉诈资金全天不间断止付和劝阻，诈骗案件感知预警速度与精准防控能力大幅提升。在刑侦工作中，借助资源高度整合的信息平台，实现基层一线一键获取案件相关信息线索，一键生成协助侦查申请，显著提升案件办理质量和效率。在政务服务方面，推动更多公安行政许可和服务事项网上办理，目前已有 196 个事项实现“全程网办”，65 个事项“最多跑一次”。在大型群众性活动方面，精简安全许可申报材料，推动“联动联审、一网通办”，将审批时间由 7 个工作日压缩到 3 个工作日。保障首都安全稳定的同时，也有力地促进了首都经济社会高质量发展。

重视校园安全，多措并举筑牢安全防线。在安全保障方面，北京公安会同相关部门指导学校加大人防、物防、技防投入，依据校情设置家长临时等候区，优化错峰上下学模式。同时，依托社会面巡逻防控体系，部署 1.4 万余名巡逻力量精准巡逻，确保校园门口及周边安全稳定。在安全教育方面，教委、学校等相关部门充分发挥“法治副校长”的作用，借助“法治进校园”和“开学第一课”等活动平台，有针对性地开展安全教育和普法宣传，增强师生的安全与法律意识，指导学校进行治安事件防范处置及应急疏散演练，提升学校应对突发事件的能力。各项举措紧密配合、相辅相成，全方位为校园安全保驾护航，营造安全、和谐的校园环境。

## （二）推进一体化综合监管改革，守护百姓舌尖安全<sup>①</sup>

2024 年，北京在全国率先推进一体化综合监管改革，坚决打击食品安全领域的违法犯罪行为。全市食品药品安全形势稳中向好，连续 5 年在国家食品及药品安全考核中被评为 A 级。

北京市市场监督管理局聚焦“你点我检”民意征集和节日食品特点，深入推进食品安全监督抽检工作。端午节期间，开展粽子专项抽检，对 62 家生产经营单位，销售量较大的 26 个品牌，抽检粽子产品 92 批次，重点检

<sup>①</sup> 本部分数据来源于北京市市场监督管理局公开发布的内容。



验了 15 个项目。中秋节和国庆节期间，督促企业加强生产过程控制，重点针对原辅料采购、食品添加剂复核、包装标签规范等环节开展检查，提前研判防控各类风险问题，防止不合格食品流入市场。春节期间，结合“你点我检”民意征集结果，持续加大对米面油、肉蛋奶、果蔬及节日热销食品的抽检力度。2024 年，北京市市场监督管理局全年不定期组织食品抽检工作共 73 次，累计抽检 47147 批次，其中合格 46488 批次，合格率超过 98%。

专项行动加暗访调查依法打击食品安全领域违法犯罪活动。2024 年 7~8 月，北京警方破获多起冒用中华老字号品牌制售假冒产品案件，刑事拘留 10 人，捣毁涉案窝点 4 处。9 月初，依“净风”专项行动部署，北京警方严打所谓“专特供”等假酒犯罪，捣毁 3 处制假“黑作坊”，查获 3000 余瓶冒用国家机关、军队名义的假酒，刑拘 15 人。针对保健品非法添加违法犯罪行为，北京公安同市场监管部门联合开展专项打击整治，1~10 月累计破获涉保健食品相关案件 39 起，刑事拘留 150 余人。除了正面出击，食药警察根据办案线索与时令特点开展暗访采样工作，通过快速检测技术，对涉案物品进行初筛，确保在第一时间固定证据，为后续案件侦破提供坚实支撑。2024 年，北京食药警察共破获食品领域刑事案件 270 余起，刑事拘留 660 余人。

### （三）严整“自媒体”乱象，净化网络生态环境<sup>①</sup>

2024 年，北京市网信办坚持问题导向、目标导向，深入整治群众反映强烈的“自媒体”乱象，指导网络平台压实主体责任，开展“清朗京网”“清朗·E 企护航”等专项整治行动，依法处置违法违规平台账号，持续净化网络生态环境。

面对网络信息内容泛在化、表达情绪化、生态复杂化等治理新挑战，北京市网信办积极指导属地网络平台压实主体责任，加强热搜榜单、用户账号及 MCN 机构等重点环节管理，借助内容标注、全链路智能识别等技术手段，强化“自媒体”管理，加大违规案例警示公告力度。抖音发布指导手册，

<sup>①</sup> 本部分数据来源于北京市违法和不良信息举报平台。



要求用户剧情演绎虚构内容时显著标注，建立热点当事人仿冒账号核验机制，打击蹭热点行为。快手针对违法信息外链特点，采用多模型识别治理模式，强化 OCR 异常内容检测，在多环节全链路打击违法信息外链。新浪微博定期发布公告，通报网络黑产、体育领域“饭圈乱象”等违规案例，引导“自媒体”加强自律意识。

在“清朗京网”系列专项行动中，市委网信办重点整治“自媒体”无底线博流量问题，处置散布同质化不实信息、自导自演摆拍造假、蹭炒社会民生热点、侵犯他人合法权益、制造虚假人设炫富、滥发“新黄色新闻”和拉踩引战“饭圈”乱象等各类违规账号 9000 余个。

在“清朗·E企护航”专项整治行动中，市委网信办联合市公安局、市市场监管局、市住建委等部门，严肃查处侵犯企业和企业家合法权益的违法违规行为，全力整治扰乱企业生产经营秩序、刷量控评造谣行为、敲诈勒索谋取非法利益、唱衰经济破坏营商环境等各类涉企侵权网络信息，优化营商环境，护航经济高质量发展。4~5月，共受理各类举报 5700 余起，指导属地网站平台清理违法违规信息 3 万余条，依法依约处置违规账号 1000 余个。

2024 年，北京市互联网违法和不良信息举报中心受理举报信息 77889 件，其中有效举报 42153 件，有效率 54.1%，重点管理网站共受理举报 3100.5 万件，其中有效举报 1859.2 万件，有效率 60.0%。

## 六 生态文明建设成绩斐然，京津冀环境 协同治理迈上新台阶

### (一) “蓝天碧水净土” 协同突破

#### 1. 蓝天保卫战：从“攻坚治标”迈向“长效治本”

2024 年，北京市在蓝天保卫战中取得了显著成效，细颗粒物 (PM<sub>2.5</sub>) 年均浓度降至 30.5 微克/米<sup>3</sup>，同比下降 6.2%，连续四年稳定达到国家空气质量二级标准。PM<sub>10</sub>、NO<sub>2</sub>、SO<sub>2</sub> 年均浓度分别为 54 微克/米<sup>3</sup>、24 微克/米<sup>3</sup>、



3 微克/米<sup>3</sup>，多年稳定达标。全年收获 290 个优良天，优良天数占比达到 79.2%，为历年最多。<sup>①</sup>与 2013 年相比，2024 年四项主要污染物 PM<sub>2.5</sub>、PM<sub>10</sub>、NO<sub>2</sub>、SO<sub>2</sub> 浓度分别下降 65.9%、50.0%、57.1%、88.7%，空气质量持续保持改善趋势。

优良天气是在结构性减排、“一微克”行动等的努力下实现的。北京市通过多项措施推动能源清洁化、交通电动化和产业低碳化。能源清洁化方面，北京市持续优化能源结构，严控化石能源利用规模，加快发展新能源和可再生能源，绿电比例超过 26%，能源供给低碳化和能源消费电气化水平不断提高。在交通电动化方面，新能源车保有量超过 100 万辆，<sup>②</sup>营运性新能源和清洁能源货车保有量持续增长。北京市还持续优化以“轨道+”为核心的城市出行、跨区域出行以及“交通+生活”等场景出行服务，激励引导公众绿色出行。坚定不移地疏解非首都功能，疏解提质一般制造业企业 104 家。经开区“碳中和产业园”建设取得新进展，单位工业增加值碳排放强度持续下降。同时，北京市还积极开展超低能耗建筑建设和既有公共建筑节能绿色化改造，推动供热绿色低碳转型，推广光伏建筑一体化等技术应用。企业通过绿色绩效评价指南推动清洁生产和深度治理，新增 191 家绿色企业，117 家升为 A/B 级，37 家退出 D 级。汽修行业绿色率提升 12.6%，石化行业完成废气治理减排，实现生产环保双赢。推广扬尘治理的“基坑气膜全密闭施工技术”标准化工地，促进管理创绿，全市绿牌工地提高了 37.2%。

## 2. 碧水保卫战：构建“三水统筹”治理体系

在碧水保卫战中，北京市已经实施四个“三年治污行动方案”，截至 2024 年，全市污水处理率提升至 97.5%，日处理污水能力达 785 万立方米。<sup>③</sup> 地表水环境质量达到国家目标要求。永定河实现 26 年来首次全线通

<sup>①</sup> 《290 天！2024 年北京市收获 290 个优良天 为历年最多》，[https://www.beijing.gov.cn/ywdt/gzdt/202501/t20250103\\_3980429.html](https://www.beijing.gov.cn/ywdt/gzdt/202501/t20250103_3980429.html)，2025 年 1 月 3 日。

<sup>②</sup> 《北京新能源汽车保有量超 100 万辆》，[https://fgw.beijing.gov.cn/gzdt/fgzs/mtbdx/bzwlxw/202501/t20250116\\_3990629.htm](https://fgw.beijing.gov.cn/gzdt/fgzs/mtbdx/bzwlxw/202501/t20250116_3990629.htm)，2025 年 1 月 15 日。

<sup>③</sup> 《北京市水资源公报（2024）》。



水，潮白河生态补水持续推进，密云水库蓄水量保持高位运行。重点工程进展顺利，雨污合流管线改造工作持续推进，城市副中心“海绵城市”示范区建设成效显著。通过南水北调中线向河道补水，AI 算法动态调控补水流量，水资源利用效率进一步提高。水生生物监测点布设更加完善，水生态恢复成效显著。此外，北京市还建立了涵盖“资产评估—分级维护—监测预警—综合调度”的城市水系统全周期运营管理体系，对城市水系统内近千类资产进行信息收集，开展评估分级，为制订运维计划提供支撑。构建城市水系统综合监测网络，实时监测 200 余项相关指标，为运营效果的评价和管理策略的制定提供依据。

### 3. 净土保卫战：创新“风险管控+安全利用”模式

在净土保卫战中，北京市土壤生态环境质量总体良好，土壤环境风险得到有效管控。2024 年削减受污染建设用地面积 10 万平方米，受污染耕地安全利用率和建设用地污染地块管控率均达到较高水平。关键技术取得突破，土壤修复技术研发取得新进展，修复周期缩短，修复成本进一步优化。土壤环境监管信息化水平不断提升，重点地块实时监控和预警能力显著增强。建筑垃圾资源化利用工作持续推进，再生产品在城市基础设施建设中的应用不断扩大。

### 4. 生态空间提质增效

北京市森林覆盖率提升至 44.9%，大尺度绿色空间建设成效显著，南苑森林湿地公园等郊野公园建成开放。生物多样性保护工作持续推进，生态系统多样性、稳定性、持续性不断提升。全市公园总数达 1100 个，66% 的公园实现无界融通，千园之城不断扩容。<sup>①</sup> 此外，北京市还持续提高绿化和碳汇水平，制定实施花园城市专项规划，建成绿道 500 公里，环二环 80 公里绿道全线贯通。同时，北京市还推动绿色基础设施建设，大力发展先进能源、交通、园林、水务等方面的绿色基础设施供给，加快完善废旧物资循环利用体系。

<sup>①</sup> 《290 天！2024 年北京市收获 290 个优良天 为历年最多》，[https://www.beijing.gov.cn/ywdt/gzdt/202501/t20250103\\_3980429.html](https://www.beijing.gov.cn/ywdt/gzdt/202501/t20250103_3980429.html)，2025 年 1 月 3 日。



## (二) 京津冀环境协同治理迈上新台阶

近年来，京津冀注重生态环境联建联防联治，三地空气质量显著改善，2024年，京津冀三地细颗粒物年均浓度与2013年相比降幅均超六成。当前，京津冀环境保护迈入新阶段，需要在行政效率提升、治理机制优化方面着力。

### 1. 行政壁垒与协作效率有待提升

京津冀地区在2024年生态环境协同治理方面取得了显著成效，但在行政壁垒与协作效率方面仍面临挑战。从数据来看，2024年，北京、天津、河北三地PM<sub>2.5</sub>年均浓度分别为30.5微克/米<sup>3</sup>、38微克/米<sup>3</sup>、37.8微克/米<sup>3</sup>，均呈现改善趋势。然而，三地在大气污染联防联控、水环境联保联治等方面协同推进，但行政壁垒依然存在。例如，京津冀三地在生态环境执法联动中，已建立联动机制，联合印发了《2024—2025年京津冀生态环境联合联动执法工作方案》，但在实际中信息共享和协同执法的效率仍有待提高。此外，三地在环境治理的政策、标准和资金投入上存在差异，导致在协同治理过程中难以形成统一的行动方案和有效的成本分担机制，协同治理的精准度和及时性不足。这些问题限制了京津冀区域环境治理的整体效能，影响了区域生态环境质量的进一步提升。

### 2. 治理机制仍待优化

在京津冀环境治理实践中，治理机制碎片化问题仍然存在，主要表现为数据孤岛与权责模糊的双重困境。京津冀三地在生态环境治理中虽有联动机制，但数据共享平台的建设仍不完善，导致数据难以在区域内高效流通和协同应用，当前京津冀环境监测数据共享率仅为61.3%。这种现象不仅影响了环境治理的精准性，也阻碍了区域协同治理效率的提升。同时，权责模糊问题也制约了京津冀环境治理的协同性。各地政策标准不统一导致在跨区域污染治理中难以形成明确的权责分工。例如，在跨界河流治理中，尽管潮河、白河等跨界断面水质达到Ⅱ类及以上，但在治理过程中，各地在污染源排查、治理措施落实等方面仍存在协调不畅的问题。